La vie territoriale par principe Smacl		
Correspondants : Frédéric FERREIRA	Manuel Utilisateur Projet Portail des Experts	Référence : **SFD_Portail_Experts_V1.0**

Site Portail des experts

Numéro de la version de l'ouvrage	État	Date de la version

Liste de distribution		

Documents de référence

Auteur	Référence du document
Ferreira Frédéric	SFD Portail des experts

Historique des versions du projet

Version	Date	Auteur	Description des évolutions
V1	22/01/10	Frédéric **FERREIRA**	Initialisation du document
V1.1	14/03/10	Frédéric **FERREIRA**	Modification du document – Nouvelles IHM
V1.2	21/03/10	Frédéric **FERREIRA**	Modification du document – Explications Abonnement Forum

Table des matières

1 PRÉAMBULE

Tableau des abréviations

Abréviation	Signification
MOA	Maîtrise d'ouvrage
MOE	Maîtrise d'œuvre
SI	Système d'information
VAM	Véhicule à moteur
EN	Expert national
ERG	Expert régional
EL	Expert local
SFD	Spécifications Fonctionnelles Détaillées
ET	Encadrement technique
IHM	Interface Homme Machine

1 Généralité

1.1 Objectif

1.1.1Rappel objectif

L'objectif de ce document est de fournir une aide à l'utilisation du portail des experts

1.1.2 Accueil portail des experts



1.1.3 Description de l'ihm

Cet écran est la page d'accueil du portail des experts.

Nous retrouvons en haut le prénom et le nom de l'internaute connecté.

Dans le menu de gauche sont positionnées les nouveautés présentes sur le site (une nouvelle note, une nouvelle fiche technique, etc...) Cette fonctionnalité permet, en arrivant sur le site, de voir d'un coup d'œil, si les rubriques ont été actualisées.

Des icônes, en haut à droite de la page, identifient l'accès à chaque fonctionnalité.

Un rollover sur l'icône en précise le nom.

(Le rollover est une fonction qui modifie l'aspect d'un élément graphique lorsqu'il est survolé par le pointeur de la souris.)

Présent également une rubrique d'aide. Un clic sur le lien *Guide utilisateur* ouvre un PDF d'aide à l'utilisation du site.

Sur cette page, il est possible de trier les nouveaux éléments (rajoutés) par :

- jour
- semaine
- mois

ce tri peut se faire également depuis la dernière connexion ou sur une période précise.

Au milieu de la page (que l'on nomme la zone de contenu) l'ET, l'équipe communication pourront mettre en ligne des informations et/ou actualités qu'ils jugeront utiles au profit des experts.

1.1.4 Notes et directives

1.1.4.1 Fonctionnement

Les membres de l'encadrement technique peuvent **déposer, remplacer (modifier) ou supprimer** une note ou directive sur le serveur.

Les experts (national, régionaux et locaux) et les gestionnaires ont **uniquement** un droit en consultation.

1.1.4.2 Accueil Notes & Directives"

1.1.4.2.1 Description de l'ihm

Un clic sur l'icône  ouvrira la rubrique "Notes et directives" et affichera l'écran ci-dessus.

Un classement par sous-rubriques sera proposé.

Ainsi dans la rubrique **Directives** , nous trouverons les sous-rubriques suivantes classées dans cet ordre :

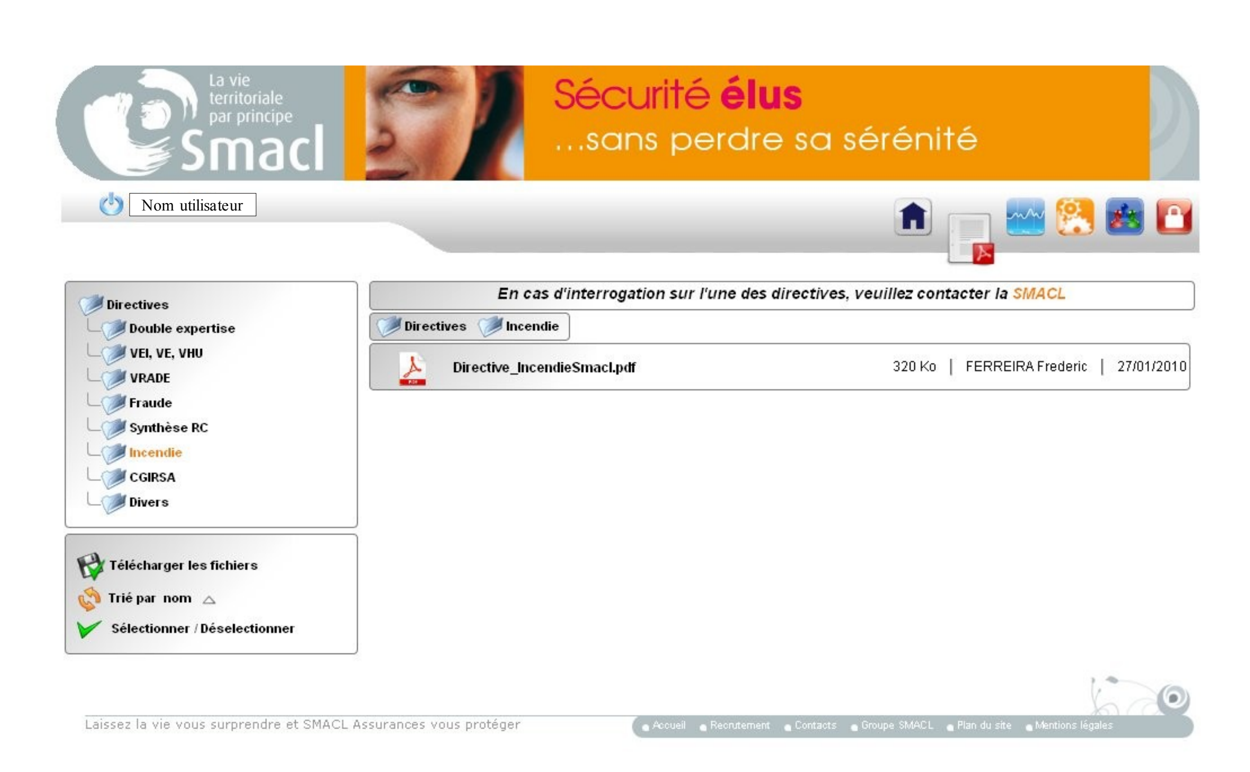
- Double expertise
- VEI, VE, VHU
- VRADE
- Fraude

- Synthèse RC
- Incendie
- CGIRSA
- Divers

Il y a un menus permettant :

- De trier par nom, date de création et auteur

1.1.4.3 Sous-rubrique Notes & Directives



1.1.4.3.1 Description de l'ihm

Au clic sur l'une des sous-rubriques, dans l'exemple ci dessus ' Incendie', cet écran apparaît. Dans le menu de gauche apparaît de nouvelles fonctionnalités :

- Télécharger des fichiers,
- Trier par nom, date de création ou auteur,
- Déplacer dans un autre dossier.
- Sélectionner / déselectionner

1.1.4.4 Télécharger les fichier

1.1.4.4.1 Description de l'ihm

Cette fonctionnalité permet à tous les acteurs de télécharger l'ensemble des documents présents dans la sous-rubrique sous le format ZIP.

Le ZIP prendra par défaut le nom de la sous-rubrique.

Il est également possible de télécharger un document. Il suffit de placer le pointeur de la souris sur le document et de cliquer.

1.1.4.5 Trier



1.1.4.5.1 Description de l'ihm

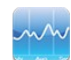
Cette fonctionnalité permet de trier les notes présentes sur la pages par :

- nom
- date de création
- auteur

Ce tri peut se faire de manière ascendante ou descendante.

1.1.5 Statistiques DARVA

1.1.5.1 Description de l'ihm

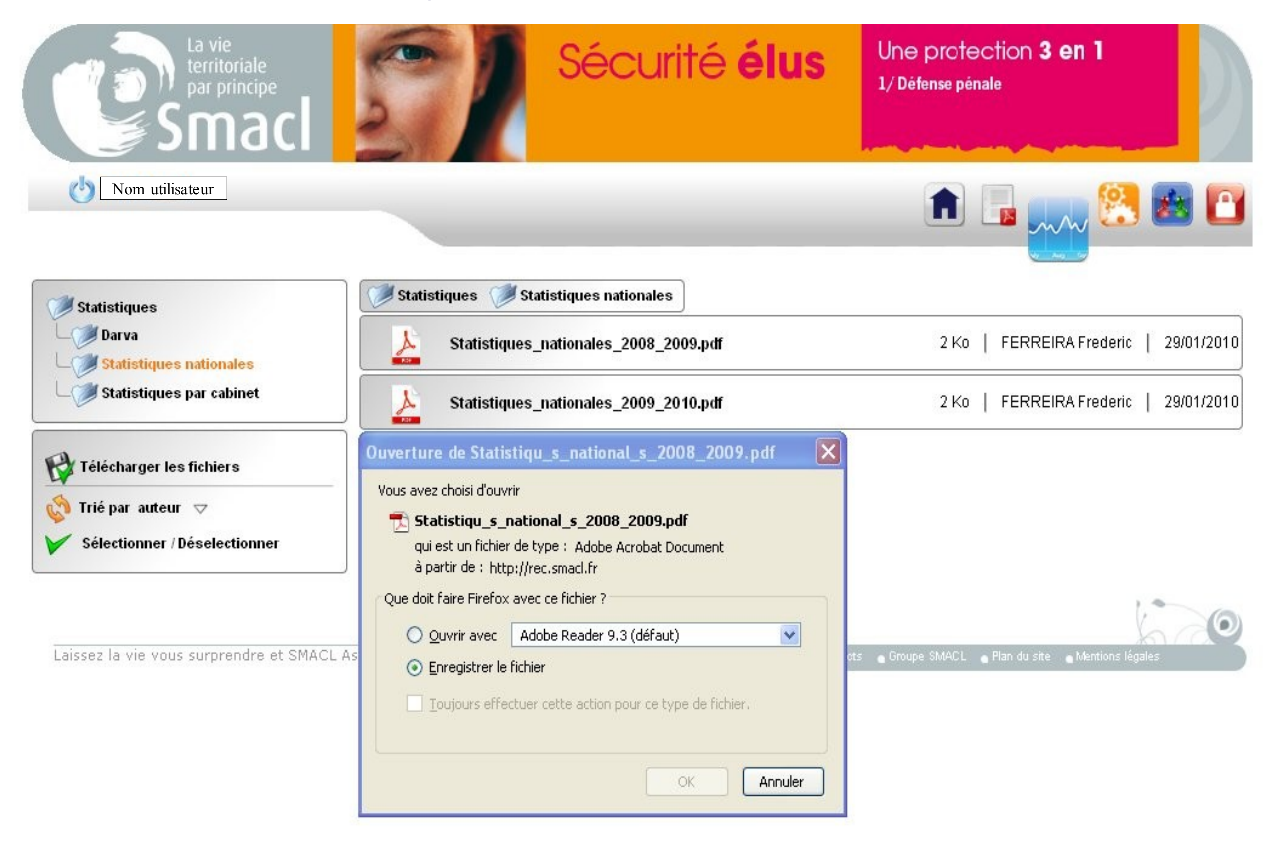
Un clic sur l'icône  ouvrira la rubrique "Statistiques Darva" et affichera l'écran ci-dessus.

Un classement par sous-rubriques sera proposé.

Seuls l'ET, l'EN et l'ERG auront accès à cette rubrique.

Les experts (national et régionaux) pourront télécharger les statistiques nationales et saisir les statistiques par cabinet.

1.1.5.2 Télécharger les statistiques nationales



1.1.5.3 Description de l'ihm

Cet ihm permet de télécharger les statistiques nationales. Au clic sur le document, une pop-up s'ouvre et permet d'ouvrir ou d'enregistrer le document sur son disque.

Il sera,également possible, au même titre que le notes et directives, de télécharger l'ensemble des documents de la sous-rubrique.

1.1.5.4 Saisir statistiques par cabinet

1.1.5.4.1 Description de l'ihm

Cet écran permet aux experts (national et régionaux) de saisir les statistiques par cabinet pour les années dont les statistiques nationales ont déjà été saisies par l'encadrement technique.

Le contrôle du format saisi dans les cellules se fait à chaque entrée.

La tache tabulation permet de passer d'une cellule à une autre.

Un message d'erreur s'affichera au dessus du tableau afin de préciser le format à respecter en cas de saisie erronée.

Si une cellule n'est pas remplie, un message , sous forme de pop-up, est affiché lors de la validation du formulaire.

Au clic sur "Générer", le tableau est converti au format PDF et sera accessible ***en permanence*** depuis la sous rubrique "Statistiques par cabinet"



1.1.6 Base de données techniques

L'expert national, les experts régionaux, et les équipes de l'ET pourront alimenter cette base de données. Les experts locaux pourront uniquement la consulter.

Seul l'expert national et les membres de l'encadrement technique **pourront supprimer** une fiche technique.

L'ERG auteur de la fiche, l'EN et l'ET **pourront modifier** une fiche technique.



1.1.6.1.1 Description de l'ihm

Un clic sur l'icône  ouvrira la rubrique "Base de données techniques" et affichera l'écran ci-dessus.

Il y a une rubrique Base technique dans laquelle on retrouve, trois sous-rubriques :

- Une sous-rubrique Bris de glace
- Une sous-rubrique Technique, dans laquelle il y a deux sous-rubriques
    - Les points *techniques* généraux
    - Les données *techniques* par véhicules
- Une sous-rubrique Bris de machine

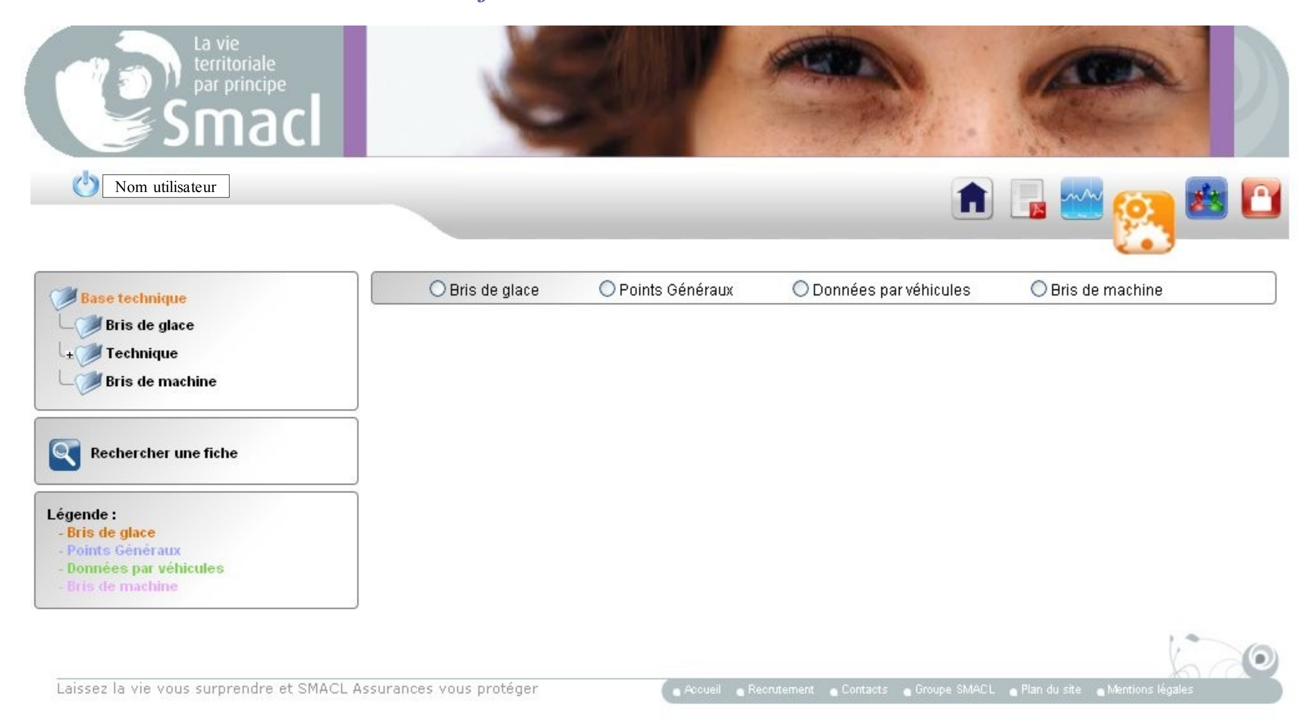
Chaque sous-rubrique sera identifiée par un code couleur.

A l'intérieur de chaque sous-rubrique, nous retrouvons la liste des fiches enregistrées.
La présentation sera identique à celle du résultat de la recherche de fiches.

A partir de cet écran, l'internaute pourra également :

- Rechercher une fiche
- Saisir une fiche .

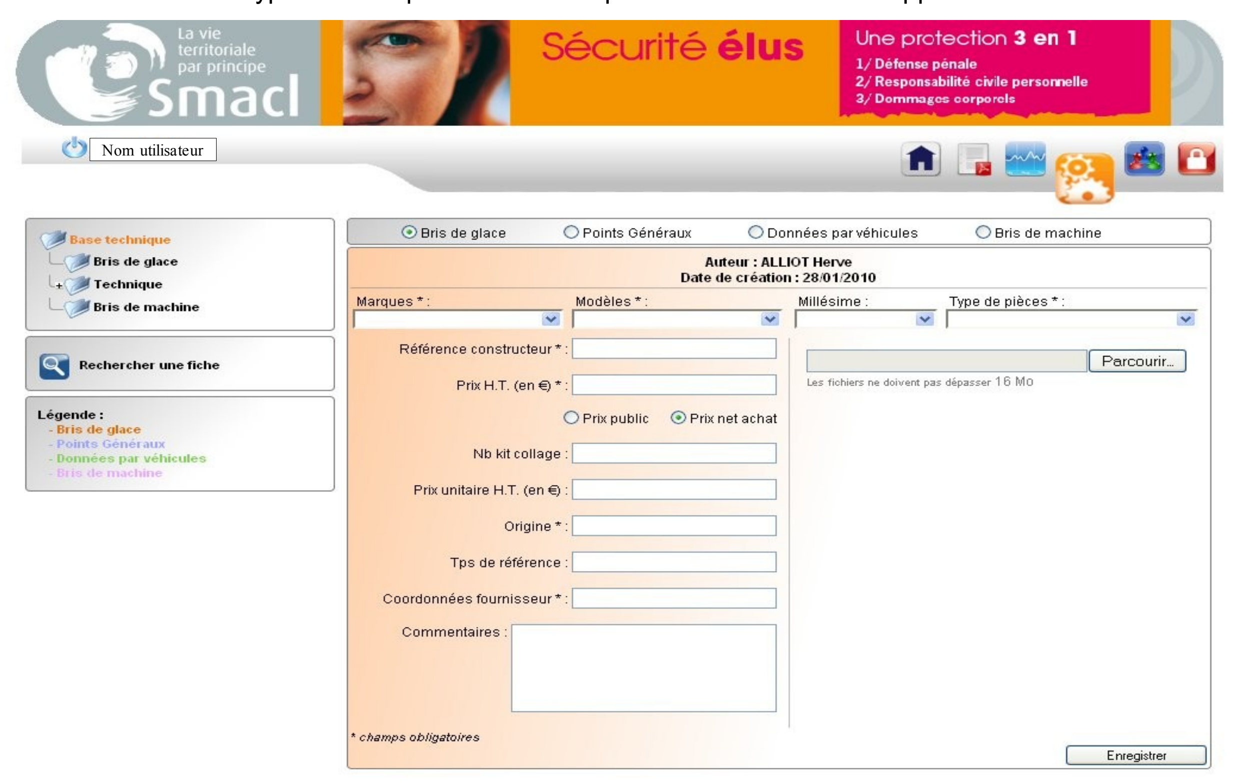
1.1.6.2 Saisir une fiche



Description de l'ihm

Au clic sur " Saisir une fiche ", l'ihm suivant apparaît.

Il faut choisir un type de fiche pour voir le masque de création de fiche apparaître.

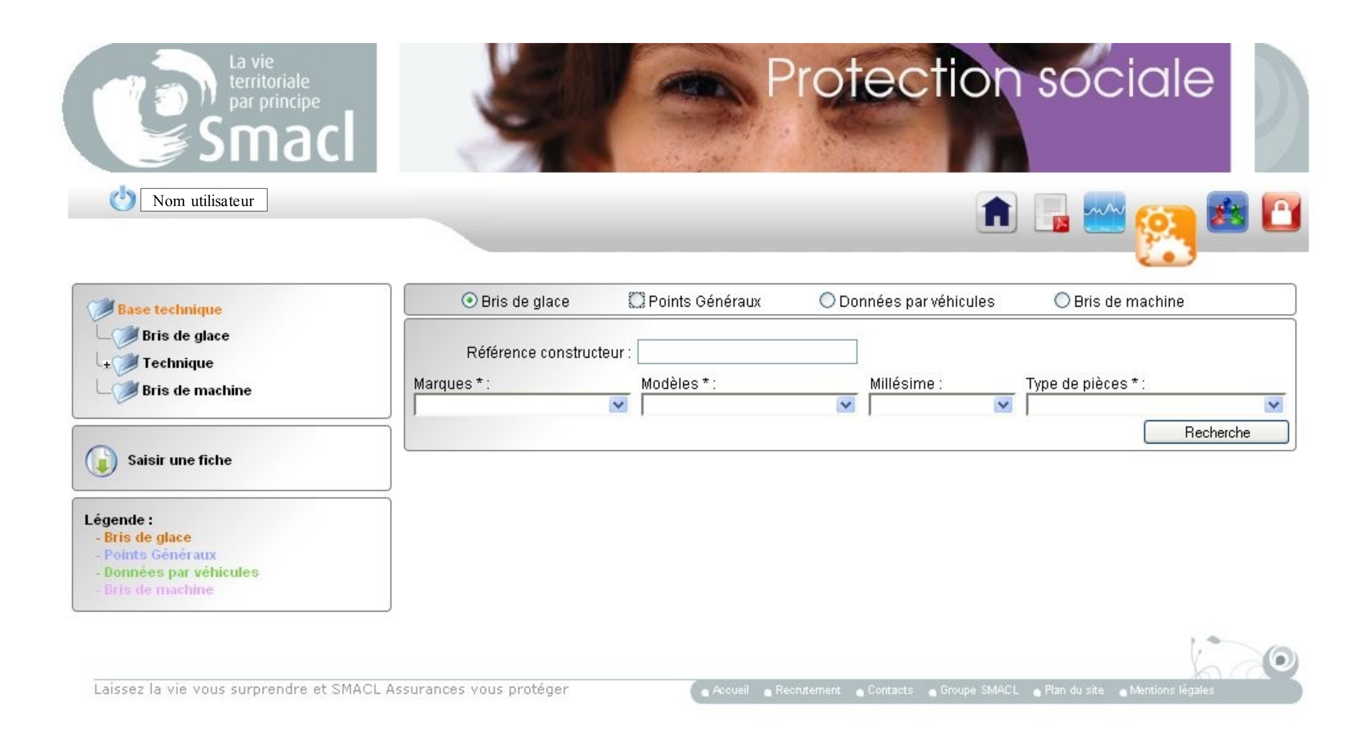


Cas particuliers : Lorsque des fiches techniques 'Points généraux' et 'Données par véhicules' sont créées, un mail est envoyé à l'ensemble des experts pour les alerter de la présence de nouvelles fiches en base de données.

1.1.6.3 Rechercher une fiche

Nous allons permettre aux utilisateurs du portail des experts d'effectuer des recherches de fiches.

Cette recherche sera multi-critères et les champs varieront en fonction du choix du type de fiches.



1.1.6.3.1 Description de l'ihm

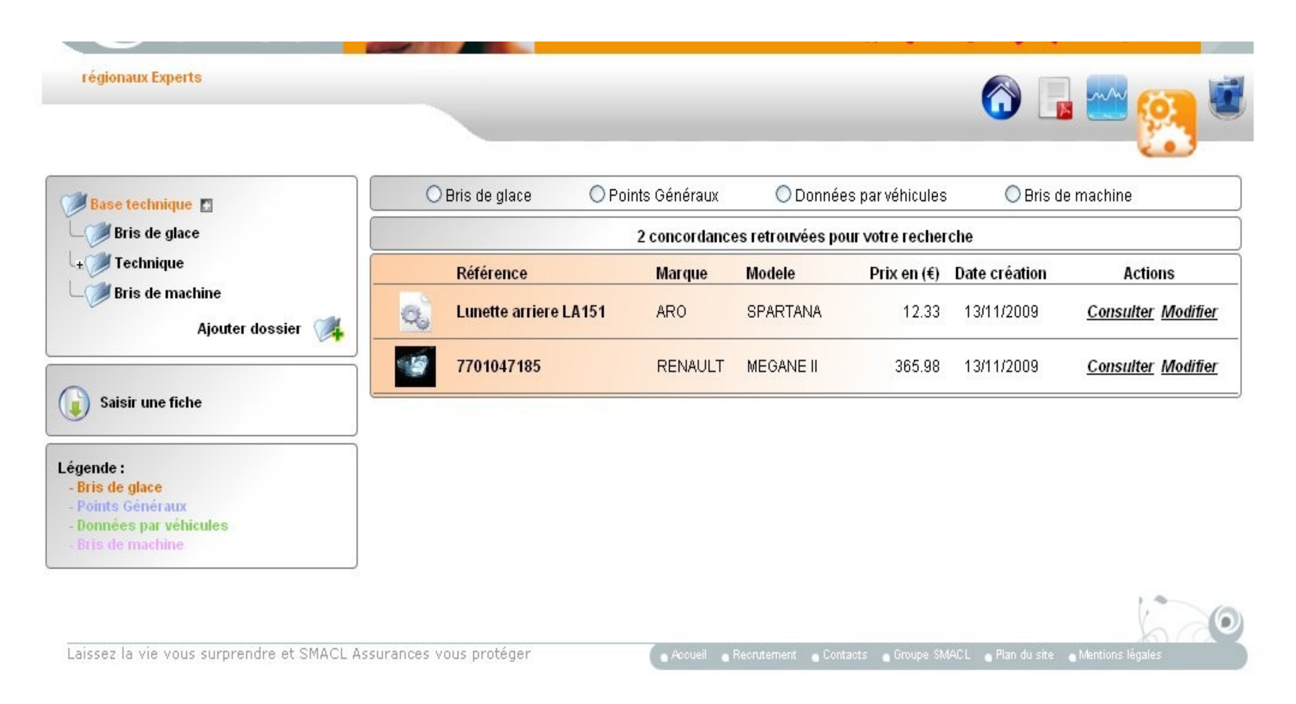
Cet écran permet à l'internaute (tous les acteurs) de rechercher une fiche

Il devra choisir le type de fiche:

- Bris de glace
- Point Généraux
- Données par véhicules
- Bris de machine

Cette recherche renverra une liste de fiches. Lorsqu'une ou plusieurs photos illustrent la fiche, la 1ere photo insérée, est représentée sous forme de miniature en début de ligne.

Nous afficherons 10 résultats par page



A Partir du résultat, l'internaute pourra :

- Consulter une fiche
- Modifier une fiche

1.1.6.4 Consulter une fiche

L'accès à la consultation d'une fiche se fera soit :

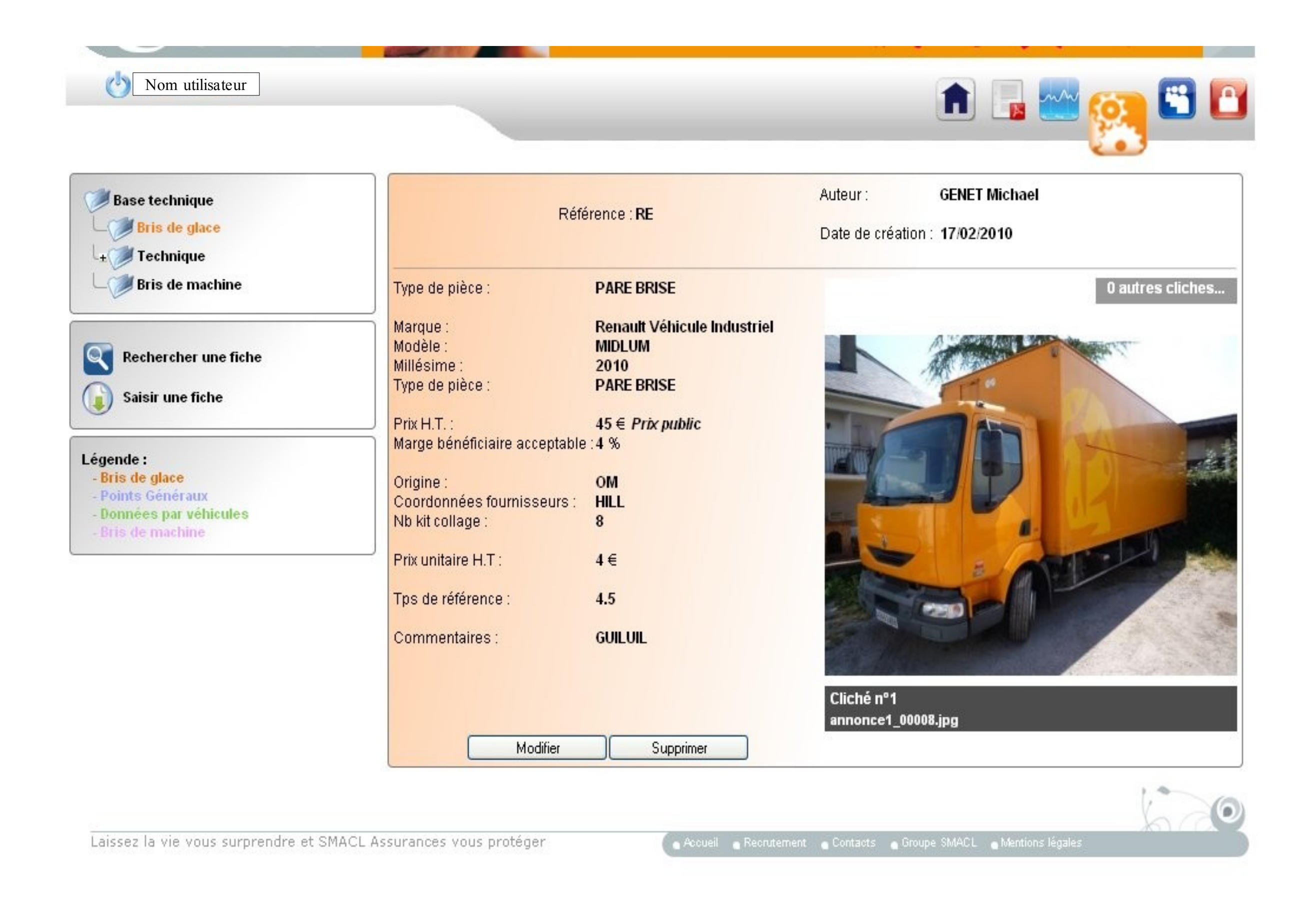
- Directement à partir de la rubrique concernée
- Soit après avoir lancer la recherche d'une ou plusieurs fiches

Exemple du bris de glace.

Seule la présentation de la fiche " Données techniques par véhicules" différera.

Un bandeau fixe avec le message ci-dessous apparaîtra

« Cette fiche est informative. Elle ne peut être systématiquement applicable à des dommages similaires »

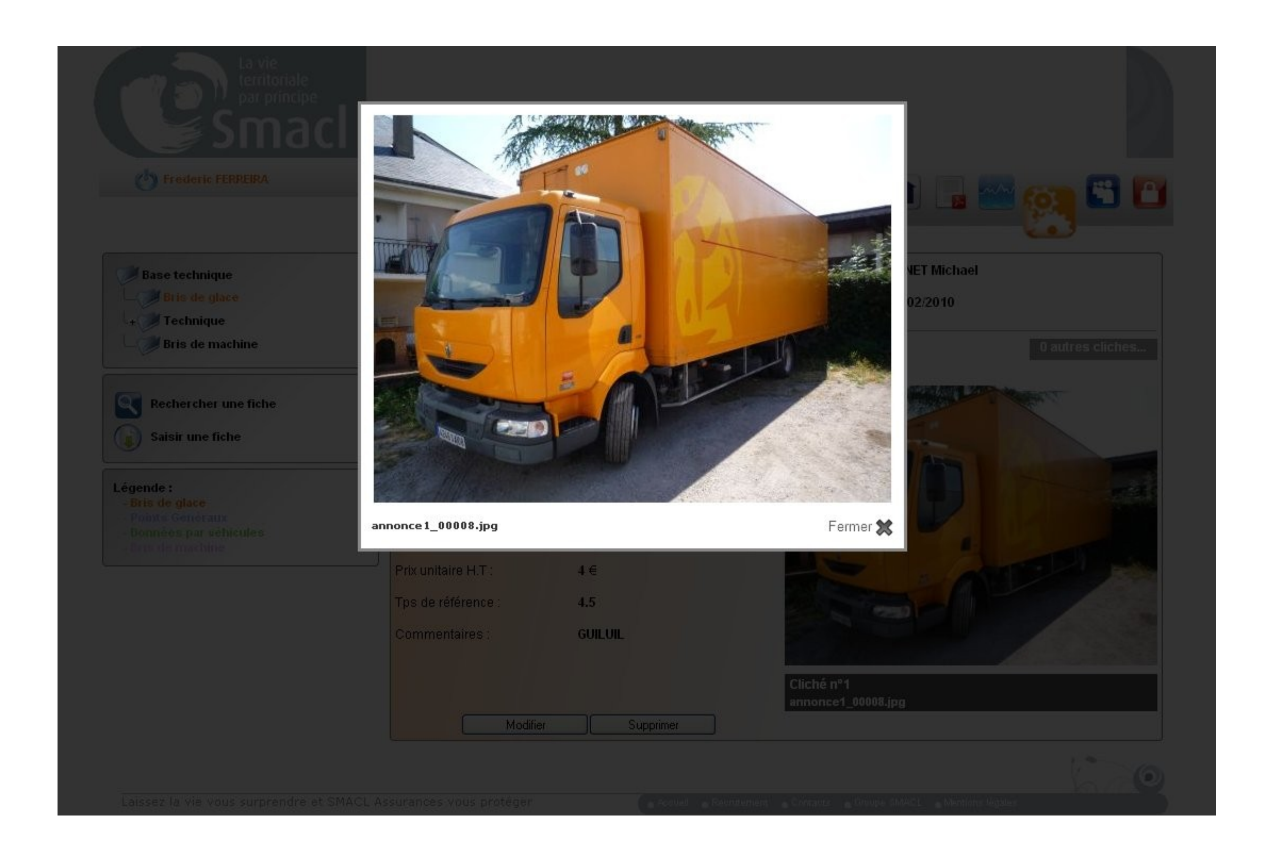


1.1.6.4.1 Description de l'ihm

Cet ihm représente une fiche en consultation.

Nous retrouvons dans la zone centrale :

- Coté gauche, les informations de description de la fiche
- Coté droit, les illustrations (6 pièces jointes Max), les flèches permettent de faire défiler les images. Un clic sur l'image, et celle ci s'ouvre en grand.



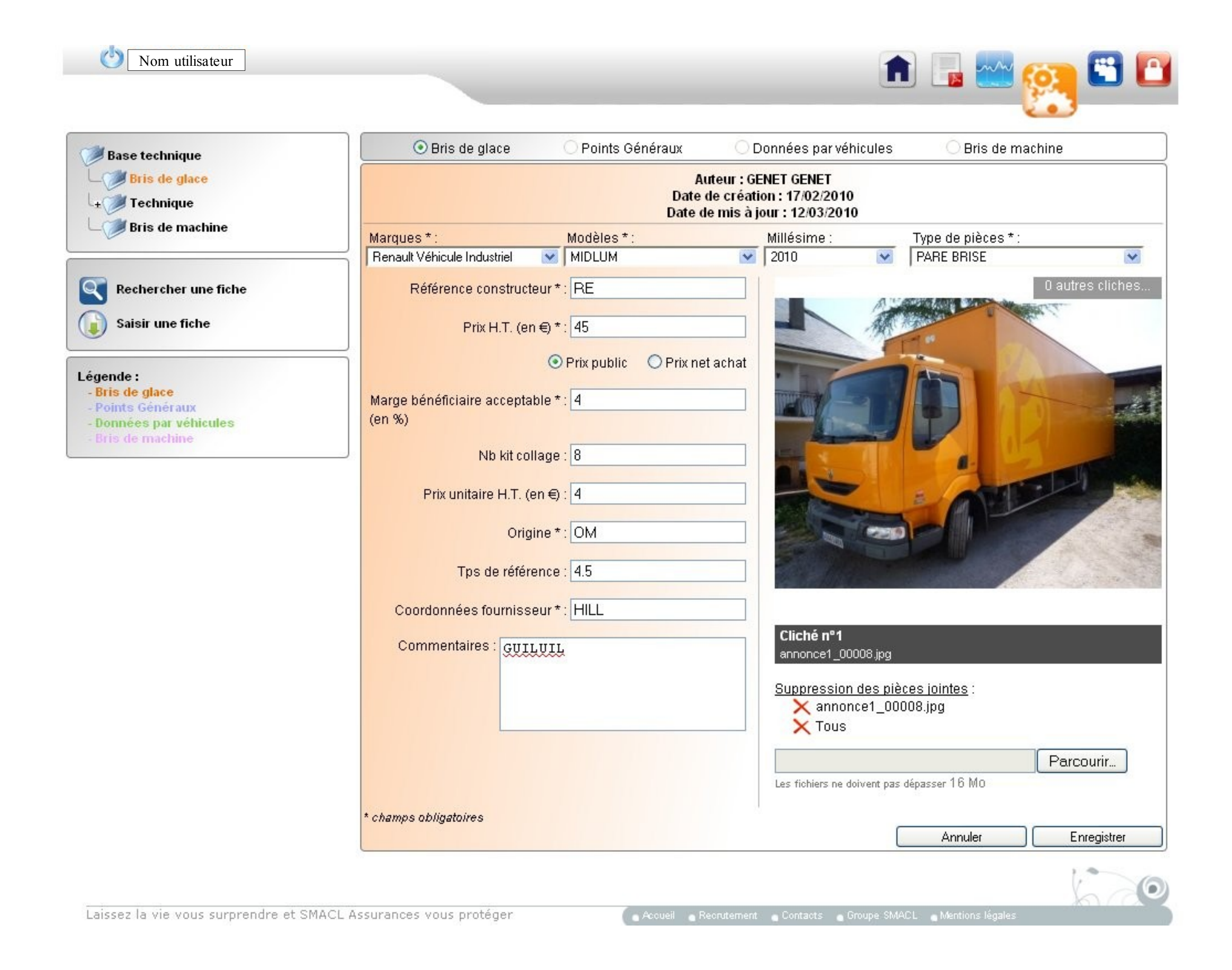
A partir de la consultation l'internaute (**en fonction des habilitations**) pourra :

- Modifier la fiche
- Supprimer la fiche

1.1.6.5 Modifier une fiche

l'ET, l'EN et **l'ERG rédacteur de la fiche** pourront modifier une fiche à partir :

- Du résultat de la recherche
- De la consultation de la fiche



1.1.6.5.1 Description de l'ihm

Exemple du bris de glace, même cinématique pour les autres fiches en cas de modification.

Cet ihm permet de modifier une fiche.

L'internaute pourra également supprimer une pièce jointe et en insérer une ou des autres.

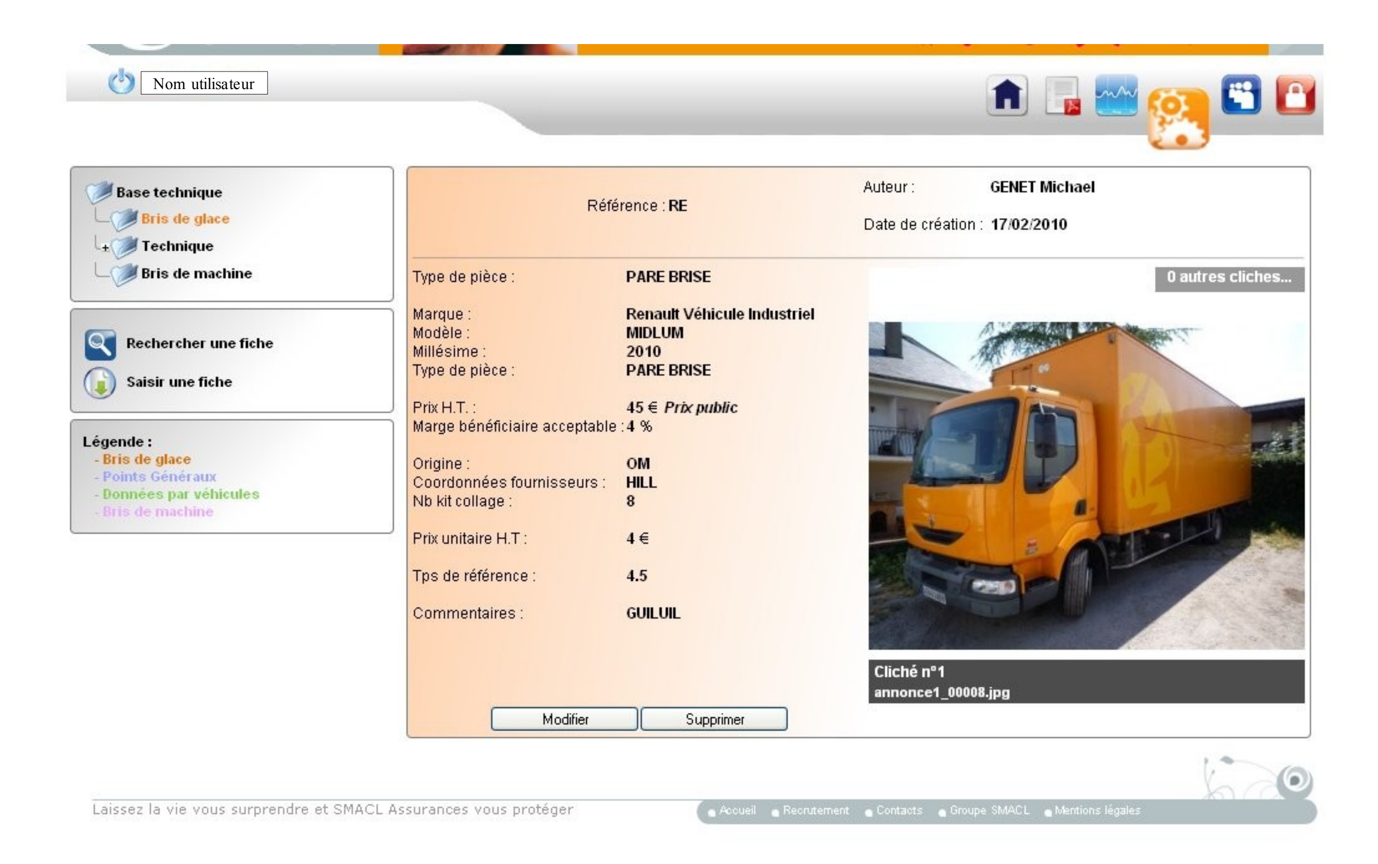
Un clic sur la croix rouge supprimera la pièce jointe ou toutes les PJ.

A chaque suppression de PJ, un message de confirmation demandera à l'internaute s'il est sur de vouloir exécuter cette action.

La date de mise à jour sera automatiquement renseignée.

1.1.6.6 Suppression d'une fiche

La suppression ne pourra se faire que depuis la consultation



1.1.6.6.1 Description de l'ihm

Exemple du bris de glace, même cinématique pour les autres fiches en cas de suppression.

l'ET, l'EN pourront supprimer une fiche.

1.1.7 Le Forum

1.1.7.1 Rappel

La mise en place d'un forum nécessite la présence d'un modérateur. Ainsi avant la mise en production du site, un modérateur sera désigné par l'encadrement technique du service indemnisation. Soit l'encadrement technique assurera la modération du forum, soit l'expert national. Le futur modérateur devra se connecter au site une fois par jour dans un premier temps. **Son rôle sera de modérer, d'alerter les utilisateurs, de proposer le cas échéant des thèmes de discussion, et de veiller au respect de la charte d'utilisation du forum mis en place par l'ET.**

1.1.7.2 IHM



1.1.7.3 Description de l'ihm

Un clic sur l'icône  ouvrira la rubrique "Forum" et affichera l'écran ci-dessus

1.1.7.3.1 Fonctionnalités du forum

- Poster / répondre / éditer un sujet ou un message
- **Créer une fiche à partir d'une réponse si nécessaire, un lien sera accessible depuis le menu général de la discussion pour créer une fiche,**
- Prévisualiser son message avant de le poster
- Possibilité de joindre des fichiers à une réponse ou à un sujet de discussion
- Avertissement obligatoire par mail de l'apparition d'une réponse au(x) sujet(s) que l'on choisit de surveiller
- Un cookie permettant de voir rapidement où sont les nouveaux messages (c'est-à-dire arrivés depuis la dernière consultation de la page)
- Système de messages privés entre les utilisateurs, permettant d'éviter à chacun la publication de son adresse électronique
- Système de recherche incluant les opérateurs booléens
- FAQ en ligne

1.1.8 Le module d'administration

La base de données techniques comporte certaines listes. **Ces listes doivent pouvoir être manipuler** en insertion, modification et suppression.

Les acteurs autorisés seront : **les membres de l'ET, l'expert national, les experts régionaux.**

Les listes concernées sont :

- Les marques des véhicules (ET et experts)
- les modèles des véhicules (ET et experts)

- les millésimes (ET)
- les types de pièces (ET)



1.1.8.1 Description de l'ihm


Un clic sur l'icône ouvrira le module d'administration et renverra sur l'écran ci - dessus

A partir de l'écran ci-dessus, l'internaute pourra gérer les marques/modèles (ajouter, modifier, supprimer)

1.1.8.1.1 Gérer une marque

La vie territoriale par principe Smacl

Protection sociale intégra

Nom utilisateur

Administrer la base de données :

- Marque
- Modèle

Marque	Actions
PEUGEOT	
PIAGGIO	
PONTIAC	
PORSCHE	
PROTON	
RENAULT	
ROVER	
SAAB	
SANTANA	
SEAT	
SKODA	
SMART	
SSANGYONG	
SUBARU	
SUNBEAM	
SUZUKI	
TALBOT	
TATA	
TOYOTA	
TRIUMPH	

Ajouter une valeur

Page : 1 - 2 - 3 - 4 - 5

Marque * :

Renseigner le premier modèle * : Enregistrer

1.1.8.1.2 Description de l'ihm

Il faut cliquer sur 'Ajouter une valeur' pour voir le masque d'insertion de marque/modèle(s) apparaître.

L'internaute ne pourra pas saisir de marque sans renseigner au moins un modèle.

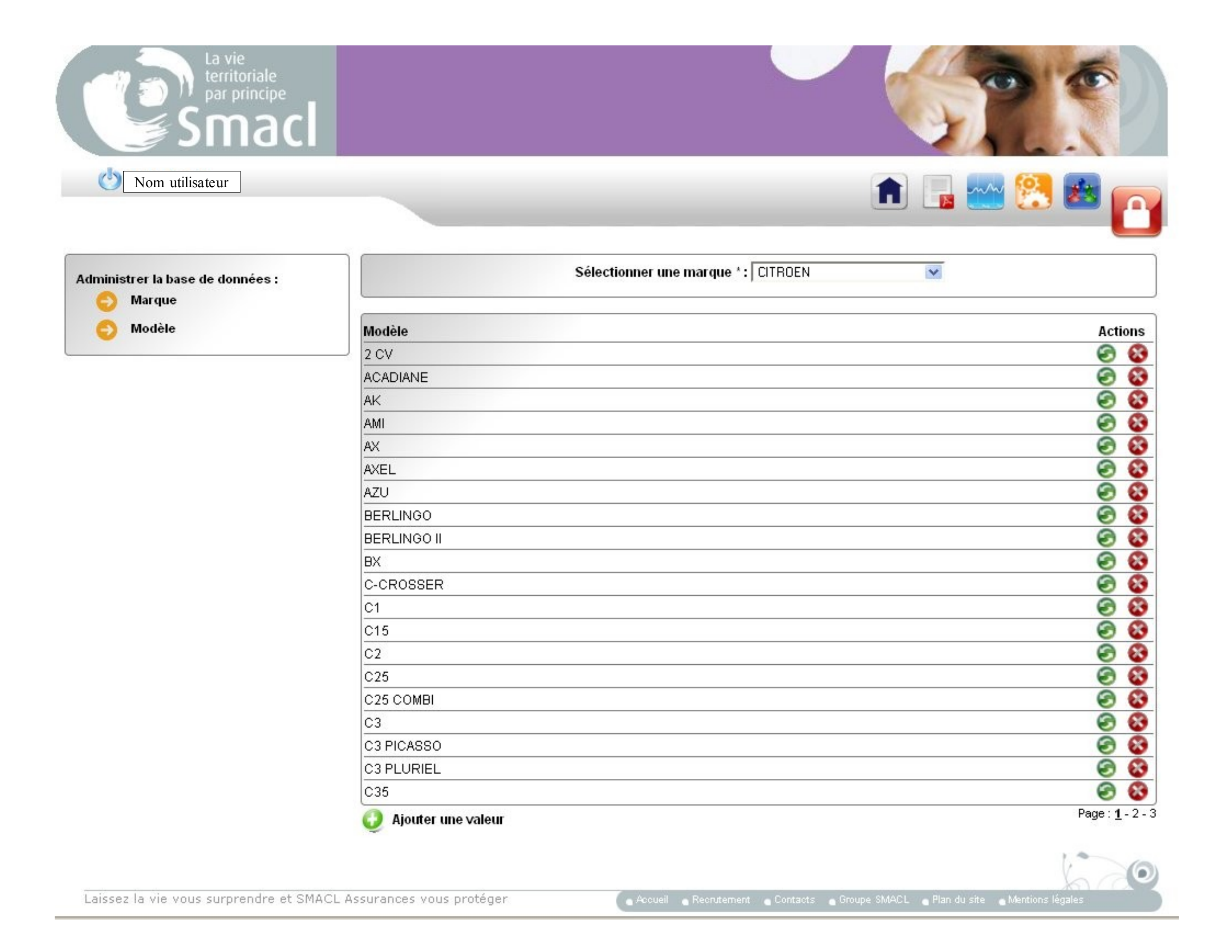
Un clic sur permettra de modifier le nom de la marque



Un clic sur permettra de supprimer la marque (et tous les modèles associés), après avoir validé un message de confirmation.

Attention à la pagination!! L'ensemble des marques est sur plusieurs pages.

1.1.8.1.3 Gérer un modèle



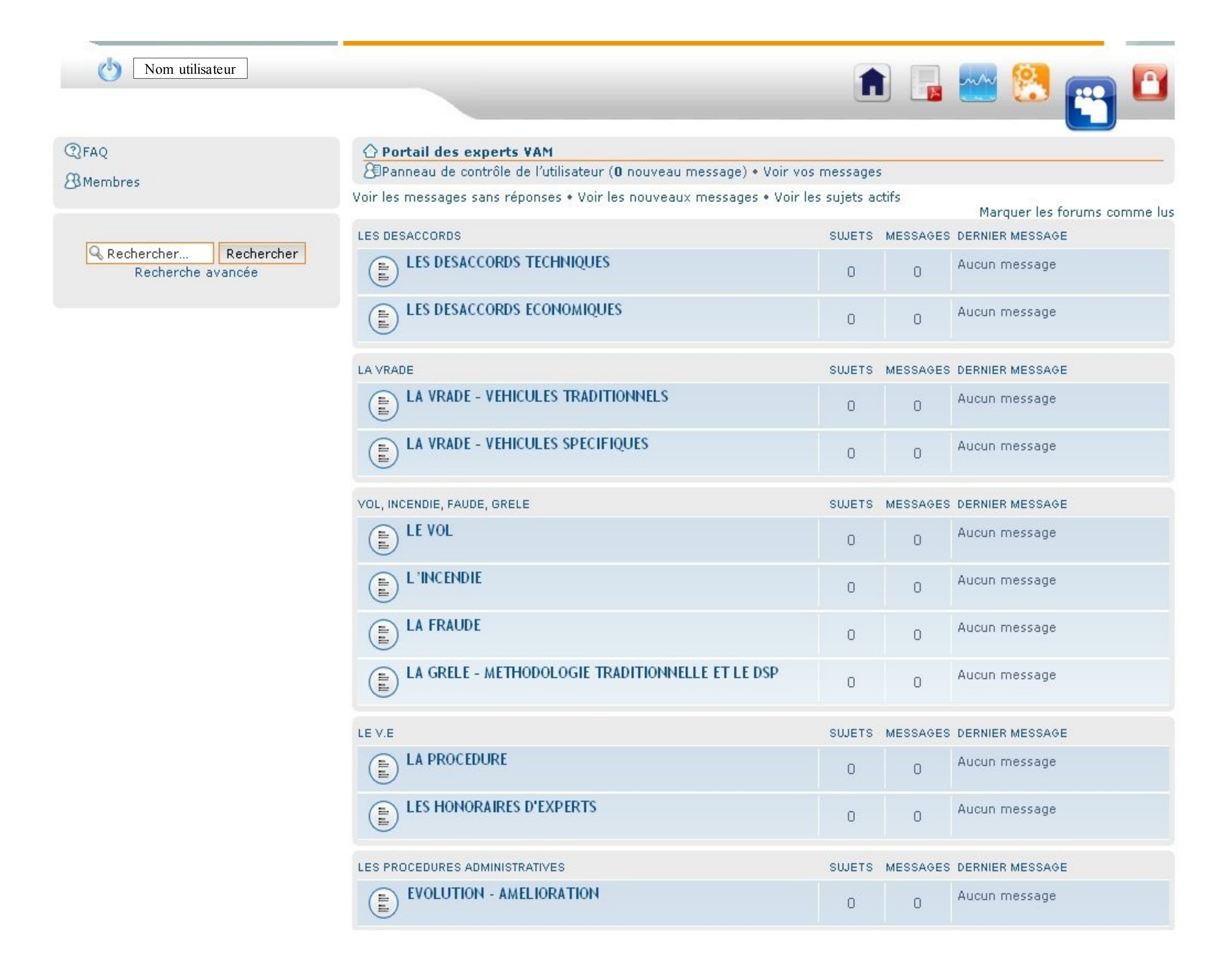
1.1.8.1.4 Description de l'ihm

Après avoir choisi une marque, l'internaute à la possibilité :

- De rajouter un modèle,
- De modifier le nom d'un modèle,
- De supprimer un modèle. (La suppression du dernier modèle de la marque supprimera automatiquement la marque)

1.1.8.2 Abonnement à un forum

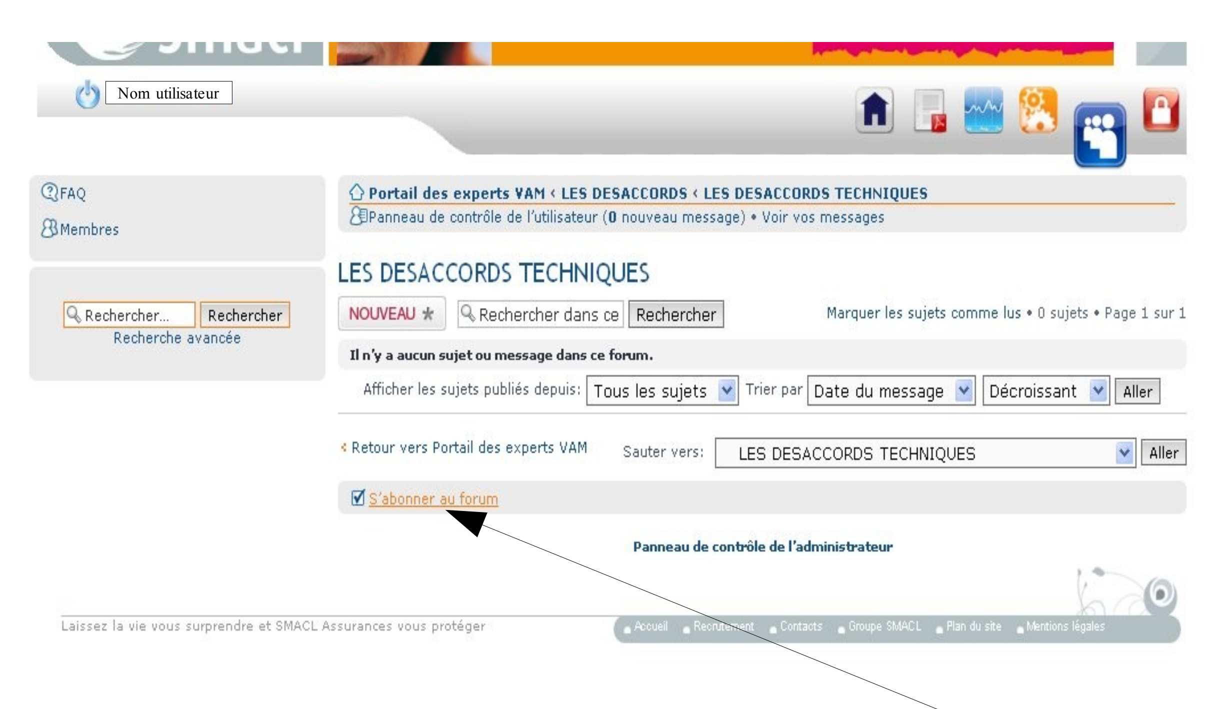
L'abonnement à un forum permet d'être averti par notification mail de tous nouveaux sujets postés sur le forum dont l'internaute est abonné.



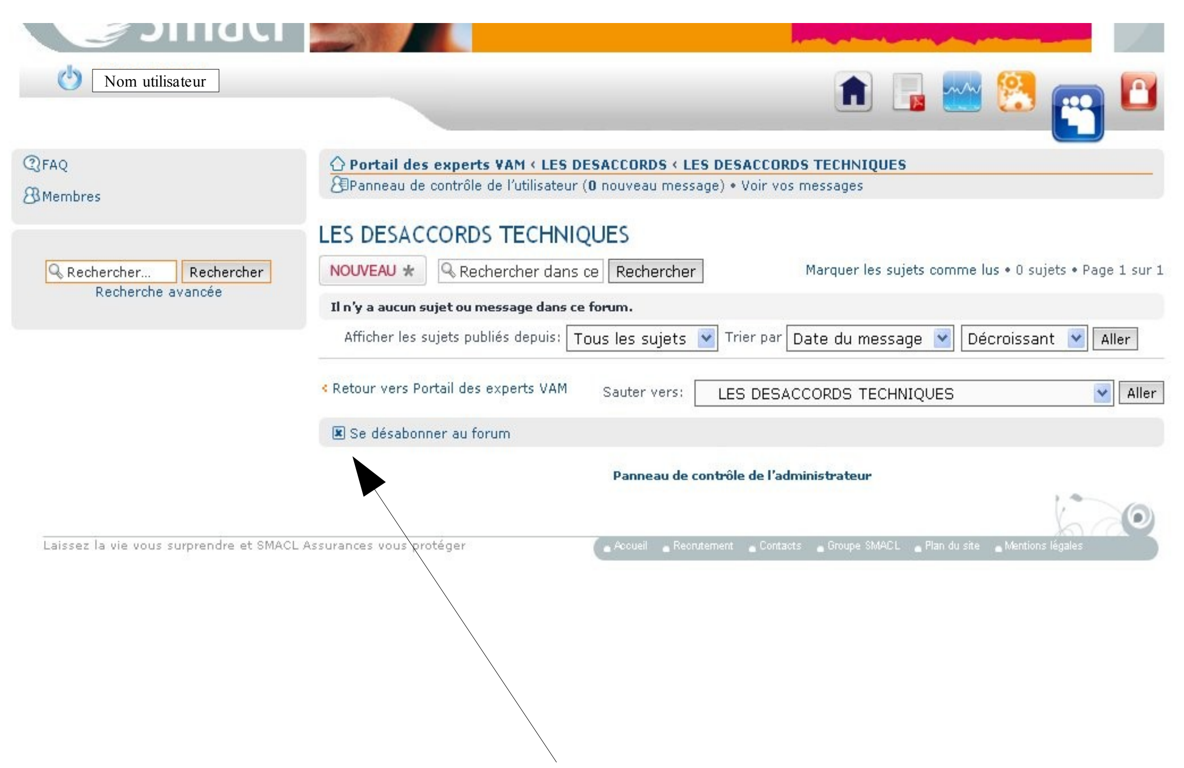
1.1.8.2.1 Description de l'IHM

Sur l'ihm, nous pouvons voir la liste des catégories. (Les désaccords, la VRADE etc....).

Chaque catégorie est composée de un ou plusieurs forum.



Donc pour s'abonner, il faut rentrer dans le forum souhaité et cliquer sur ce lien.



Ici, nous constatons que l'abonnement est effectif. Le désabonnement s'effectue suivant le même mode opératoire.